

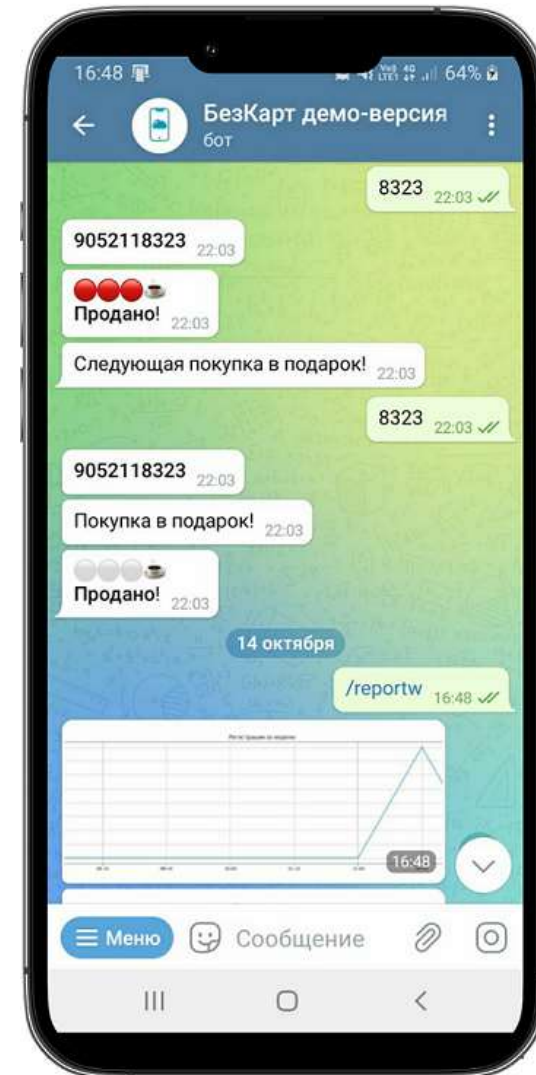


# БезКарт

Система лояльности

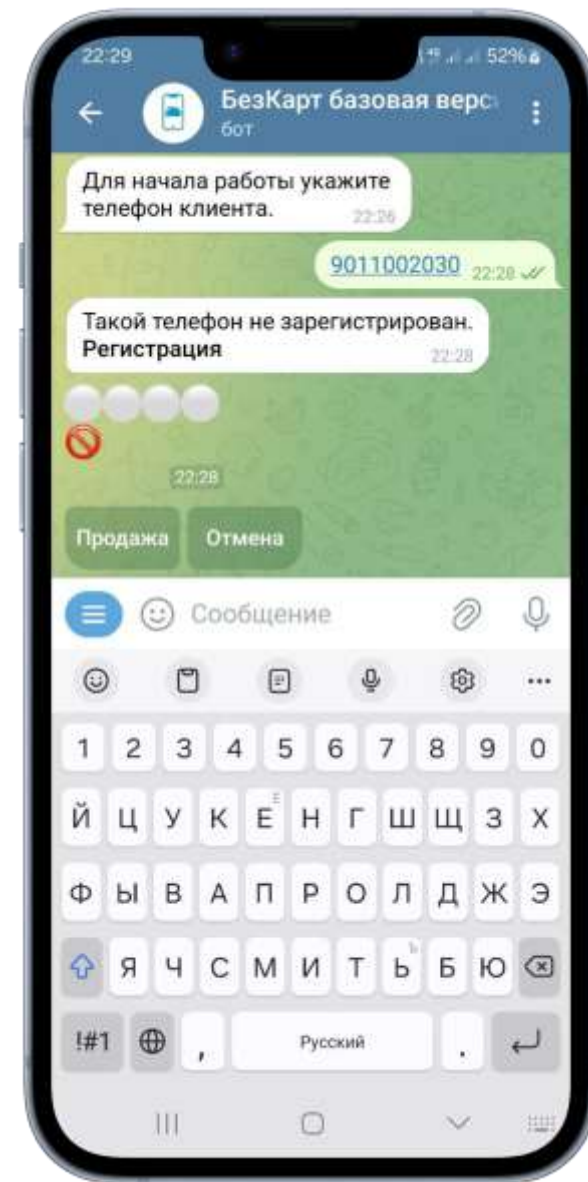
# Что такое БезКарт?

Система лояльности БезКарт - это телеграм бот, который заменяет бумажные бонусные карты. Идеально подходит для to go кофеен.



## Регистрация нового клиента.

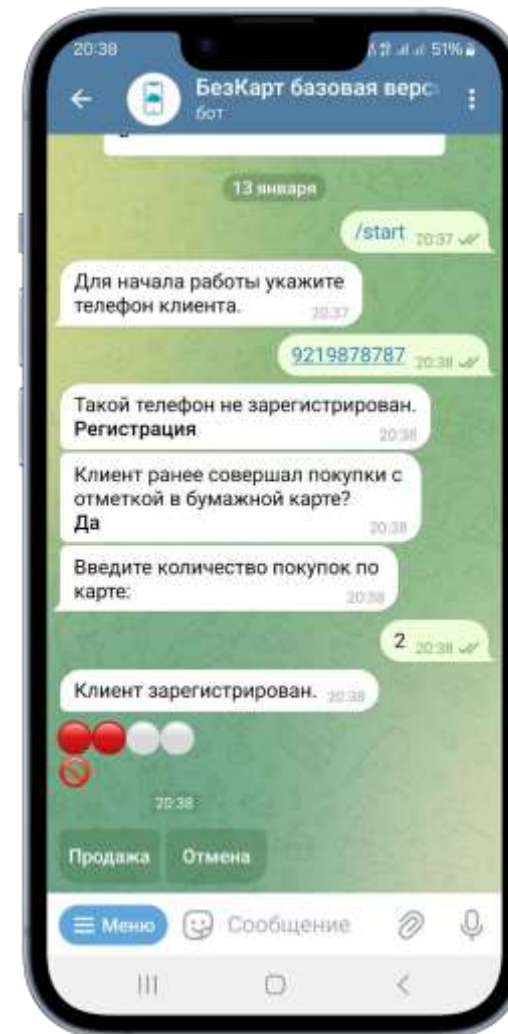
Для регистрации нового клиента необходимо отправить боту полный номер телефона в формате 9001002030. Подтвердить или отклонить регистрацию номера, следуя подсказкам бота.



Если у клиента есть бумажная карта.

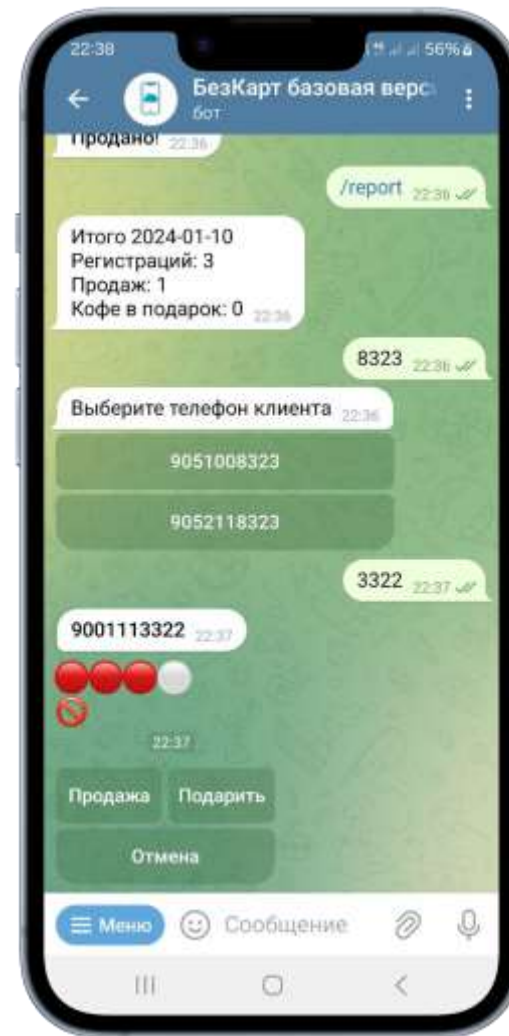
После регистрации нового клиента бот спросит о наличии бумажной карты у клиента. Если она есть, то предложит ввести количество покупок указанное в карте.

\*этот режим включается по запросу



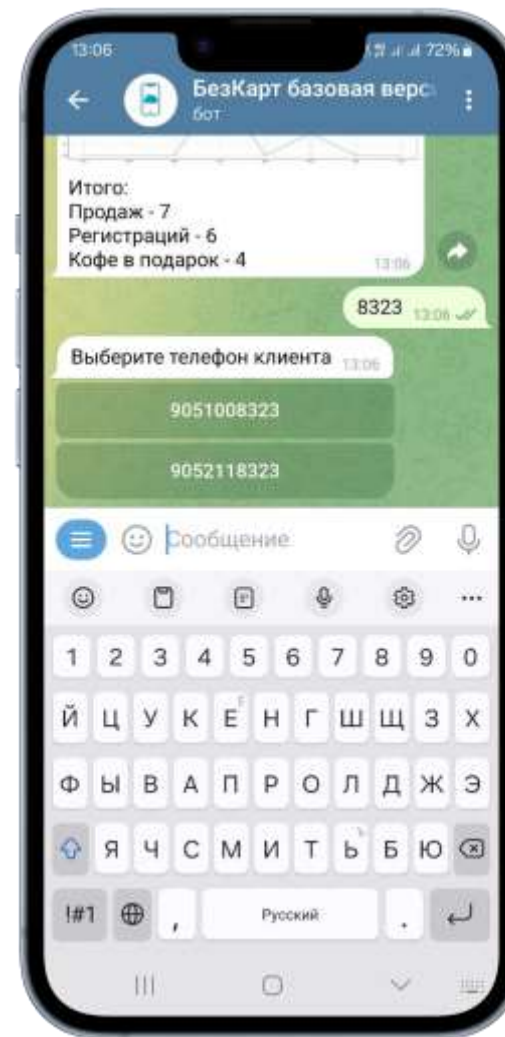
## Продажа и напиток в подарок.

Отправляем боту последние 4 цифры номера клиента. Бот сообщит информацию о бонусах данного клиента - количество покупок и бесплатных напитков. В этот момент сотруднику доступны продажа напитка или выдача бесплатного при наличии.



Если последние 4 цифры номера совпадают?

Возможна ситуация когда последние 4 цифры телефона клиента совпадают. В этом случае бот предложит выбрать телефон клиента по полному номеру.



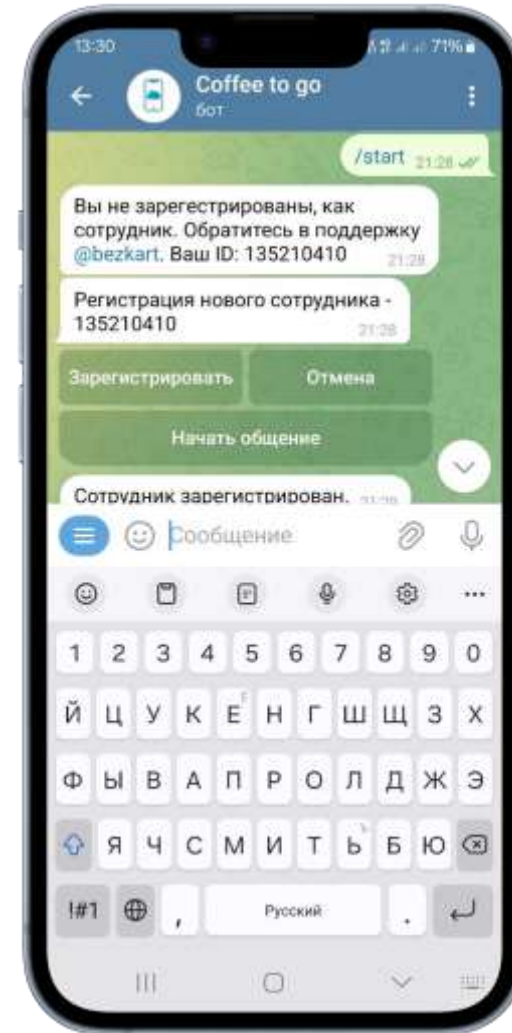
## Отчет за день, неделю, месяц.

Владелец заведения может посмотреть статистику использования системы лояльности за текущий день, последние 7 и 30 дней.



## Управление сотрудниками - добавление, удаление.

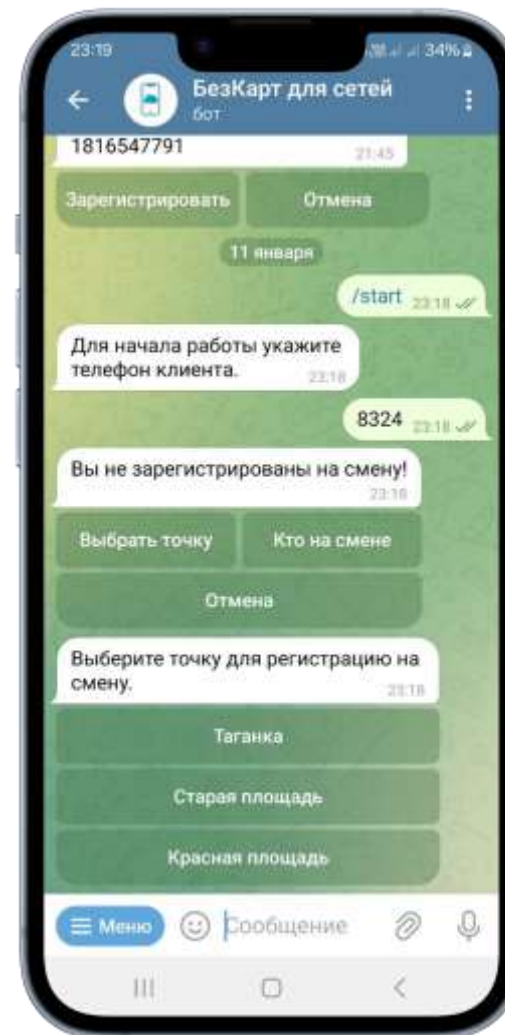
При первом входе в систему нового сотрудника бот отправляет сообщение об этом ответственному для регистрации этого сотрудника. По запросу бот выводит список всех зарегистрированных сотрудников с возможностью их удаления.





# БезКарт в сети кофеен.

При работе с БезКарт в сети кофеен есть несколько особенностей. Сотрудник должен выбрать точку на которой он планирует работать. В течении смены сотрудник может менять эту точку.



# Отчет за день, неделю, месяц в сети кофеен.

Отчеты для сети кофеен формируются в разрезе точек. Отчет за день выводится для всех точек. За последние 7 и 30 дней - выборочно для каждой точки.

